



UI 02 Håndter brug af erstatningspersoner (B5)

Master-opgave ID 445

Opgavetitel UI 02 Håndter brug af erstatningspersoner (B5)

Projekt KY

Fase Fase 1: Opstart (Fase)

Tema Ud- og indfasning (Tema)

Prioritet Prioritet 2

Er det en STS/Infrastruktur opgave? Nej

Slutdato (fra Go-Live) -49

Startdato (fra Slutdato) -217

Bølger KY - Bølge 5

Mål Målet med opgaven er, at kommunen får:

- Afklaret brugen af erstatningspersoner
- Fastlagt fremtidig håndtering af udenlandske statsborgere
- Lukket eksisterende sager, der involverer brug af erstatningspersoner
- Fastlagt procedure for løbende lukning af nye sager frem mod konverteringen

Beskrivelse Erstatningspersoner er fiktive CPR-numre oprettet i KMD P-data, og som kan bruges i KMD Aktiv og andre KMD-systemer. De benyttes primært til udenlandske statsborgere (herunder børn), som skal have udbetalt ydelser fra kommunen. Hovedparten af kommunerne benytter erstatningspersoner. Langt de fleste har 0-5 sager om året.

Erstatningspersoner kan som udgangspunkt identificeres ved, at deres personnumre er større end 31 i de første to cifre af personnummeret.

Erstatningspersoner kan ikke bruges i KY. Hvis kommunen har åbne sager, der gør brug af erstatningspersoner, vil det kræve ekstraordinær manuel håndtering i konverteringen, og dette kan ikke anbefales – derfor skal kommunen håndtere brugen af erstatningspersoner inden konverteringen til KY.

CPR-registret har et tilsvarende koncept, som hedder "Administrative CPR-numre", hvor det er muligt at oprette fiktive CPR-numre direkte i CPR-registret. Udenlandske statsborgere skal have et sådant administrativt CPR-nummer, når de oprettes i KY. KMD har oplyst, at man godt kan bruge administrative CPR-numre i KMD Aktiv, men at de ikke er bekendt med kommuner, der gør dette.

CPR kontoret har overfor KOMBIT meddelt, at der for nærværende er givet tilladelse til, at kommunerne må tildele administrative CPR-numre til følgende formål:

1. Til brug for beskæftigelsesindsatsen
2. Til turister, der søger hjælp til hjemrejse
3. Til børn, der bor i udlandet, men hvor deres forældre modtager uddannelsesstøtte og kontanthjælp.

Hvis kommunerne har behov for at kunne bruge administrative CPR numre til andre formål skal der søges herom.

KOMBIT har ved hjælp fra pilotkommunerne fået kortlagt følgende brugsscenarier for erstatningspersoner i KMD Aktiv:

- Udenlandsk borger – penge til billet hjem
- Udenlandsk borger - overlevelseshjælp
- Udenlandsk borger – hjemsendelse
- Udenlandsk borger - lægeerklæring udenlandsk pension
- Udenlandsk borger – ukendt person - betaling af bisættelse
- Udenlandsk borger – visumansøgning og hjælp til boligplaceret asylansøger – boligplaceret før cpr.nr er oprettet.
- Udenlandsk borger – strandet og placeret på forsorgshjem
- Udenlandsk borger – arrestant – hjælp under indsættelse

Der er pt. ikke identificeret tilfælde, hvor det drejer sig om andet end udenlandske statsborgere, der skal have enkeltydelser. Der er ej heller identificeret tilfælde, hvor sagerne ikke kunne have været lukket – selvom de ikke er blevet dette. Hvis din kommune har en anvendelse af "erstatningspersoner", hvor der er tale om løbende ydelser – så bedes I kontakte KOMBIT på ky@kombit.dk.

Børn der bor i udlandet har i KMD Aktiv kunnet oprettes uden at være oprettet som "erstatningspersoner". I KY kan man angive om der er forsørgerpligt for børn i udlandet uden CPR numre, men man kan også benytte børn med administrative CPR numre.

Metode og fremgangsmåde

For at undgå at kommunen har sager med erstatningspersoner i KMD Aktiv ved konverteringstidspunktet, skal man sørge for at gøre følgende:

1. Afklar brugen af erstatningspersoner

Identificer hvem i kommunen, der opretter erstatningspersoner, i hvilke tilfælde de benyttes, samt hvad begrundelsen er herfor. Hvis der drejer sig om andet end udenlandske statsborgere og enkeltydelser bedes I rette henvendelse til KOMBIT på ky@kombit.dk med oplysning herom.

2. Fastlæg fremtidig håndtering af udenlandske statsborgere

Hvis KY skal håndtere sager med udenlandske statsborgere, kræver det fremadrettet oprettelse af administrative CPR-numre i CPR-registret. Hvis man vil benytte KY til dette fremadrettet, bør man allerede nu afklare procedurer og fremgangsmåde for oprettelse af administrative CPR-numre i kommunen. KOMBIT anbefaler dog, at man aktivt undersøger muligheden for at håndtere disse ydelser til udenlandske statsborgere på en mere simpel måde – f.eks. ved brug af kommunens økonomisystem og ESDH-system – således at man slipper for at oprette administrative CPR -numre (Medmindre der er involveret betaling af SKAT eller refusion, hvorved det giver god mening at bruge KY).

3. Luk eksisterende sager, der involverer brug af erstatningspersoner

Hvis man har åbne sager/bevillinger, der involverer brugen af erstatningspersoner i forbindelse med konverteringen, komplicerer dette konverteringen og forudsætter manuel håndtering fra kommunens side. KOMBIT anbefaler derfor, at man aktivt får lukket alle sager, hvor den primære part er en erstatningsperson.

Erstatningspersoner oprettet efter den gængse metode kan udsøges via ST91. Alle disse erstatningspersoner har angivet en fødselsdato, hvor dagen er højere end 31. Hvis man udfylder fødselsdagsintervallet med dagene 32 til 99 får man således de relevante borgere (husk at vælge status "ansøgt", "afgjort" og "i gang").

KOMBIT har pt. ikke identificeret tilfælde, hvor sagerne ikke kunne have været lukket. Hvis kommunen identificerer sådanne, bedes I kontakte KOMBIT på ky@kombit.dk med oplysning herom.

Bemærk at det ikke er muligt at udsøge erstatningspersoner, hvor kommunen ikke har overholdt konventionen om, at fødselsdatoen er højere end 31. I så fald vil der blive udløst en fejl under konverteringen, som kommunen skal håndtere sammen med leverandøren af KY.

Tilsvarende kan der være børn og voksne, som ikke er primærpart på sagen, men hvor der også er benyttet erstatningspersonnumre (f.eks. børn i udlandet). Disse kan ikke udsøges, men vil heller ikke resultere i fejl under konverteringen.

4. Fastlæg procedure for løbende lukning af nye sager

Hvis man i KMD Aktiv opretter nye sager med erstatningspersoner efter lukningen af de eksisterende sager, så bør disse om muligt også lukkes inden konverteringen, således man undgår ekstra manuelt arbejde.

KOMBIT anbefaler derfor, at man aftaler en arbejdsgang/procedure herfor således, at man løbende får lukket sagerne.

Genbrug af erstatningspersoner udenfor KMD Aktiv

Da erstatningspersoner er et KMD-koncept, bliver de som udgangspunkt kun oprettet og brugt i KMD-fagsystemer. Kommunen kan dog godt have valgt at genbruge en erstatningsperson i et andet fagsystem, fx et ESDH-system, der håndterer dokumenter relateret til KMD Aktiv-ydelsessagen. Dette kan kun ske, hvis det pågældende fagsystem ikke kontrollerer CPR-numre mod CPR-registret. Hvis kommunen har genbrugt erstatningspersoner i andre systemer end KMD Aktiv, skal kommunen sørge for at lukke disse sager, når KMD Aktiv-sagen lukkes.

Fiktive CPR-numre

Kommunen kan også have oprettet fiktive CPR-numre, fx til brug for test. Disse vil blive afvist ved konvertering til KY. Det vil være hensigtsmæssigt, hvis kommunen har fjernet disse inden konverteringen.

- Resultat**
- At kommunen har afklaret sin brug af erstatningspersoner
 - At kommunen har fastlagt fremtidig håndtering af udenlandske statsborgere
 - At kommunen har lukket eksisterende sager, der involverer brug af erstatningspersoner
 - At kommunen har fastlagt procedure for løbende lukning af nye sager frem mod konverteringen

Anbefalet udfører KMD Aktiv superbruger eller anden person, som arbejder med

erstatningspersoner.

Involverede parter KY-projektleder, evt. folkeregistret

. **PUBLICERING**

Publiceringsstatus Publiceret